2026 年 11 月 26 日

お客さま各位

株式会社ＦＰパートナー

当社委託先におけるお客さま情報の漏えいのおそれに関するお詫びとお知らせ

このたび、当社の業務委託先である株式会社アライブネットが当社とのデータ授受に利用していたクラウドストレージサービス「セキュア SAMBA」（運営元：株式会社 kubell ストレージ）において、一部利用者のユーザーID、パスワード等が第三者からインターネット上から閲覧可能な状態となっていたことが判明しました。
現時点において、保存されていたファイルへの不正アクセスや、お客さま情報が実際に第三者へ漏えいした事実は確認されておりません。一方、確認可能なアクセス記録の保存期間が限定されており、それ以前の状況について確認できないことから、当社では、お客さま情報の漏えいのおそれがある事案として対応しております。

〈ご参考〉
株式会社 kubell ストレージによる公表ページ：

https://www.kubell-storage.com/news/2026/11/samba.html

１．事案の概要

当社が契約者お礼コールを委託している事業者である株式会社アライブネットが利用する外部ストレージ「セキュア SAMBA」において、管理用ページの設定不備によりストレージ利用者のユーザーID、パスワード等が漏えいしたおそれがあることが判明いたしました。

なお、アクセス記録が残っている過去 120 日間（2026 年 7 月 22 日～11 月 20 日）においては不正にログインされた形跡やファイルへのアクセスは確認されていないものの、当該不備がいつ頃から発生していたのかは確認中です。

２．現状について

アライブネット社及び kubell ストレージ社によれば、現時点において、本件に関連する情報の不正利用は確認されておりません。対象となるお客さまに対しては、2026 年 11 月 30 日以降、当社より順次、お詫び文書をお送りいたします。また、株式会社 kubell ストレージでは、本事象の判明後、管理用ページの公開設定の修正、ログイン状態の無効化、パスワードのリセット、不審な送信元からの通信遮断等の措置を実施しています。

３．漏えいしたおそれのある個人情報について

委託先のアライブネット社へ「セキュア SAMBA」を通じてお礼コール業務のために連携している保険契約者の個人データは以下のとおりです。

該当者数：46,273 名

・契約者名
・契約者名カナ
・電話番号
・郵便番号
・都道府県
・住所
・契約者性別
・契約者生年月日
・契約時年齢(歳)
・保険会社名
・保険種目
・保険種類
・申込日
・始期日

４．今後の対応について

当社は、株式会社アライブネット及び株式会社 kubell ストレージと連携し、引き続き事実関係及び影響範囲の確認を進めてまいります。

また、本件を重く受け止め、委託先における情報管理体制について改めて確認するとともに、必要な再発防止策を講じてまいります。今後、新たにお知らせすべき重要な事項が判明した場合には、速やかに公表いたします。

５．お客さまへのお願い

お客さまにおかれましては、不審な電話、メール、SMS、郵便物等に十分ご注意くださいますようお願いいたします。

特に、保険会社または保険代理店を装い、個人情報や口座情報の提供を求める連絡、「給付金の請求をお手伝いする」「ご契約内容の見直しを行う」などとして Web ページへのアクセスを促すメールや SMS、証券番号・暗証番号・ログイン ID・パスワード等の入力を求める不審なサ

イト、身に覚えのない手続き完了通知等にはご注意ください。
不審に感じられた場合は、その場で回答せず、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願いいたします。

＜本件に関するお問い合わせ先＞
株式会社ＦＰパートナー
個人情報相談窓口　業務品質部
電話番号：03-6801-8457
フォームでのお問い合わせ：https://www.fpp.jp/contact/customer/
受付時間：月～金曜日 9:00～17:00（土日祝、年末年始を除く）

以上