

2026 年 7 月 15 日

お客さま各位

株式会社 F P パートナー

アフラック生命保険株式会社における不正アクセスおよび個人情報漏えいに関するお知らせ

このたび、当社が代理店委託契約を締結しておりますアフラック生命保険株式会社（以下「アフラック社」といいます。）において、同社システムへの第三者による不正アクセスが確認され、一部のお客さまの個人情報が漏えいした旨が公表されました。お客さまならびに関係者の皆さまにご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

<ご参考>

アフラック社による公表文書：

<https://www.aflac.co.jp/static/corp/profile/news/2026/20260630.pdf>

1. 事案の概要

アフラック社において、同社が運営するシステムに対する第三者による不正アクセスが確認され、一部のお客さまの個人情報が漏えいした旨が、2026 年 6 月 30 日に同社より公表されました。

当社は、アフラック社と代理店委託契約を締結しており、同社から、当社が取扱代理店としてお預かりしているご契約に関する情報の一部も本件の対象に含まれる旨の報告を受けております。

本件は、アフラック社のシステムにおいて発生した事案であり、対象となるお客さまへのお詫び文書の発送およびお問い合わせ対応は、アフラック社において実施されるものと認識しております。当社におきましても、お客さまからお問い合わせをいただいた場合には、アフラック社の専用お問い合わせ窓口をご案内するなど、誠実かつ適切に対応してまいります。

2. 漏えいしたおそれのある個人情報について

アフラック社の公表によれば、本件の対象となる情報には、以下の個人情報が含まれるとされています。

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、証券番号、保障内容、保険料振替口座情報

なお、アフラック社からは、マイナンバーおよびクレジットカード情報は本件の対象に含まれていない旨が公表されています。

3. 現状について

アフラック社によれば、現時点において、本件に関連する情報の不正利用は確認されていないと公表されています。また、対象となるお客さまに対しては、2026 年 7 月 10 日（金）以降、アフラック社より順次、お詫び文書が送付されております。

4. お客さまへのお願い

お客さまにおかれましては、不審な電話、メール、SMS、郵便物等に十分ご注意ください
ようお願いいたします。

特に、保険会社または保険代理店を装い、個人情報や口座情報の提供を求める連絡、「給付金の請求をお手伝いする」「ご契約内容の見直しを行う」などとして Web ページへのアクセスを促すメールや SMS、証券番号・暗証番号・ログイン ID・パスワード等の入力を求める不審なサイト、身に覚えのない手続き完了通知等にはご注意ください。

不審に感じられた場合は、その場で回答せず、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願いいたします。

＜本件に関するお問い合わせ先＞

アフラック生命保険株式会社コールセンター専用ダイヤル

電話番号：0120-332-856

受付時間：月～金曜日 9:00～18:00 土～日曜日 9:00～17:00（年末年始を除く）

※本件に関する FAQ については、アフラック社のオフィシャルホームページに掲載されておりますので、あわせてご確認ください。

https://www.aflac.co.jp/info/yorisou_faq.html

以上